

Loimuan Tietoturvallisuus- politiikka



Visiomme

Kasvamme monipuoliseksi energian palvelukumppaniksi laajentaen toiminta-alueetta ja asiakaskohderyhmää, edelleen hiilineutraaliutta päämäärätietoisesti kehittäen

Arvomme

Lämpö – Ihmiseltä ihmiselle
Energia – Uteliaasti uudistuen
Hehku – Lujaa luotettavuutta

Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on tuottaa kauko-
lämpö hiilineutraalisti vuoteen 2030 mennessä sekä kasvaa
toimintaa laajentamalla monipuoliseksi energiapalveluyh-
tiöksi. Pyrimme kohti visiota ja tavoitteita Loimuan arvojen
mukaisesti. Tietoturvallisuus on tärkeä osa näiden tavoittei-
den saavuttamista, yrityksemme toiminnan jatkuvuutta sekä
luotettavuutta.

Tietoturvapolitiikka on osa Loimuan tietoturvan hallintaa,
joka pohjautuu yleisesti käytettyihin tietoturvallisuuden joh-
tamisen viitekehyksiin ja menettelytapoihin. Loimuan IT - ja
Kyberstrategia ohjaa tietoturvan hallintaa, kehitystä sekä
organisointia. Tässä politiikassa määritellään periaatteet
ja toimintatavat, joita yrityksessä noudatetaan tietoturvan
toteuttamisessa ja kehittämisessä. Asetetut tietoturvallisuuden
tavoitteet arvioidaan tämän politiikan mukaan.

Tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Tietoturvaluottamustyön tavoitteena on tiedon luottamukselli-
suuden, eheyden ja saatavuuden varmistaminen kaikissa
ympäristöissä ja olosuhteissa. Tietoturvaluottamustyötä ohjaa
strategiat, asetukset, lait ja sopimukset, yrityksen riskienhal-
lintaprosessit ja nykyinen sekä ennustettu tietoturvaluottamuyh-
pö. Toimintamme noudattaa tietoturvalle ja tietosuojalle
asetettuja lakeja, asetuksia ja muita säädöksiä.

Tietoturvapolitiikkaa täydentää IT-menettelyohjeet. Menet-
telyohjeissa kuvataan yksityiskohtaisemmin hallinnolliset sekä
tekniset toimenpiteet tietojen suojaamiseksi sekä toiminnan
jatkuvuuden varmistamiseksi normaaleissa ja poikkeustilan-
teissa.

Johdon vahvistama ja valvoma tietoturvaluottamuyh-
politiikka menettelyohjeineen kattaa Loimuan kaikkeen toimintaan
liittyvät tietojen käsittelyn tehtävät. Poliitiikka myös osoittaa
johdon ohjausta ja tukea tietoturvan toteuttamiseksi asetettu-
jen tavoitteiden ja periaatteiden mukaisesti.

Edellytys turvalliselle toiminnalle Loimuan IT-ympäristössä
on, että jokaisessa työtehtävässä ja liiketoimintaprosessissa
noudatetaan voimassa olevia tietoturvaohjeita sekä määrä-
yksiä.

- Jokaisen työntekijän sekä yrityksen ulkopuolisten yhteistyö-
kumppaneiden on tunnettava ja sitouduttava noudatta-
maan tätä politiikkaa, menettelyohjeita, sopimusvelvoitteita
tehtäviensä mukaisesti sekä käyttääkseen Loimuan tietojär-
jestelmiä ja niiden tietoaineistoja.
- Jokainen tietojenkäsittelijä on velvollinen viipymättä rapor-
toimaan tietoturvaan liittyvien uhkien ja poikkeamien
raportoimisesta voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.
- Päävastuu tiedon tai palvelun tietoturvaluottamuyh-
suudesta on aina sen omistajalla. Jokainen taho vastaa myös omalta osaltaan
hallittavissaan olevan tiedon tietoturvaluottamuyh-
suudesta.
- Tietoteknisen järjestelmän tai palvelun tuottaja vastaa
kyseisen palvelun tietoturvaluottamuyh-
suudesta, tietoturvaluottamuyh-
suuden jatkuvasta seurannasta ja kehittämisestä.
- Loimuan tietohallinto arvioi, kehittää ja valvoo tämän poli-
tiikan mukaisten menettelytapojen, ohjeiden ja periaattei-
den sopivuutta, riittävyyttä sekä vaikuttavuutta.
- Tietohallinto myös osallistuu tarvittavin osin eri tietoturvaluottamuyh-
suuteen liittyvien yhteistyötahojen toimintaan Loimuaa
edustaen.

Hallintakeinot

Tavoitteet saavutetaan tietoturvaluistyön selkeällä organisoinnilla ja jatkuvalla kehittämisellä, henkilöstön täsmällisellä tiedottamisella ja kouluttamisella, kaikkien osapuolien yhteistyöllä sekä toiminnan säännöllisellä seurannalla. Ylläpitoa ja kehittämistä tehdään jatkuvana prosessina tietoteknisiä, hallinnollisia sekä fyysisiä ratkaisuja käyttämällä sekä huomioiden tietoturva kaikissa päätöksissä.

Tavoitteeseen pääseminen varmistetaan hyvin suunniteltujen ja toteutettujen liiketoimintaprosessien avulla. Niihin oleellisesti liittyville tietojärjestelmille, palveluille ja tiedoille tehdään riskianalysit, niiden tietoturvasot määritellään sekä tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan. Korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden suorittamisesta vastaavat tietojen ja järjestelmien omistajat tarvittaessa tietohallinnon avustuksella.

Seuranta, mittarit ja viestintä

Tietoturvaluudesta huolehtiminen perustuu jatkuvaan seurantaan, mittareihin sekä turvallisuustason ja poikkeamien raportointiin. Seuranta toteutetaan säännöllisesti teknisin ja hallinnollisin keinoin Tietoturvan vuosikellon mukaisesti. Tietohallinto koordinoi tietoturvaluuden seuranta ja raportoi tietoturvaluuden tasosta ja poikkeamista johdolle säännöllisesti.

Tietoturvaluuden mittarit Loimualla

1. Tietoturvaluuden taso ja seuranta

- Tason sekä kehityskohteiden arviointiin käytetään luotettavia, tarkoitukseen soveltuvia ja yleisiin viitekehyksiin pohjautuvia mittareita. Mittareiden avulla tietoturvaluuden tasoa myös verrataan muiden alan yritysten tasoon.
- Tietoturvan tasoa ja kehityskohteita seurataan myös rekisteröityjen tietoturvahavaintojen avulla.

2. Tietoturvaosaaminen

- Kaikille Loimua tietojärjestelmiä käyttäville työntekijöille tarjotaan ajantasaista ja kattavaa tietoturvakoulutusta. Jokaisen loimualaisen tulee suorittaa tietoturvakoulutus edellytyksenä käyttöoikeuksille Loimuan järjestelmiin.

3. Palveluiden ja kumppaneiden tietoturvaluuden tason sekä sopimusvelvoitteiden täytyminen

- Tietoturvaan liittyvien sopimusvelvoitteiden täyttymistä seurataan ja arvioidaan säännöllisen valvonnan avulla sekä hallinnollisia ja teknisiä menetelmiä käyttäen.
- Yhtenäisillä sopimuskäytännöillä varmistetaan tason ja velvoitteiden yhdenmukaisuus sekä oikeus valvoa niiden täyttymistä ulkoisen arvioinnin ja auditointien avulla.

Tietoturvaluudesta viestitään säännöllisesti ja aktiivisesti sekä sisäisesti että kumppaneille soveltuvia viestintäkanavia käyttäen.

Loimua tarjoaa asiakkaidensa tarpeisiin ympäristömyönteisiä, vaivattomia ja kilpailukykyisiä lämmitysratkaisuja. Tuotamme kaukolämpöä ja sähköä sekä myymme ja jakelemme kauko- lämpöä ja maakaasua. Varmistaaksemme asiakkaillemme luotettavan lämmön toimituksen uudistamme ja ylläpidämme verkostojamme sekä tuotantolaitoksiamme. Tietoturvaluus on tärkeä osa yrityksemme toiminnan jatkuvuutta, luotettavuutta sekä varautumista.