

Loimuan Tietoturvallisuus- politiikka



Visiomme

Kasvamme monipuoliseksi energian palvelukumppaniksi laajentaen toiminta-alueetta ja asiakaskohderyhmää, edelleen hiilineutraaliutta päämäärätietoisesti kehittäen

Arvomme

Lämpö – Ihmiseltä ihmiselle
Energia – Uteliaasti uudistuen
Hehku – Lujaa luotettavuutta

Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on tuottaa kaukolämpö hiilineutraalisti vuoteen 2030 mennessä sekä kasvaa toimintaa laajentamalla monipuoliseksi energiapalveluyhtiöksi. Pyrimme kohti visiota ja tavoitteita Loimuan arvojen mukaisesti. Tietoturvallisuus on tärkeä osa näiden tavoitteiden saavuttamista, yrityksemme toiminnan jatkuvuutta sekä luotettavuutta.

Tietoturvapolitiikka on osa Loimuan tietoturvan hallintaa, joka pohjautuu yleisesti käytettyihin tietoturvallisuuden johtamisen viitekehyksiin ja menettelytapoihin. Loimuan IT - ja Kyberstrategia ohjaa tietoturvan hallintaa, kehitystä sekä organisointia. Tässä politiikassa määritellään periaatteet ja toimintatavat, joita yrityksessä noudatetaan tietoturvan toteuttamisessa ja kehittämisessä. Asetetut tietoturvallisuuden tavoitteet arvioidaan tämän politiikan mukaan.

Tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Tietoturvallisuustyön tavoitteena on tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistaminen kaikissa ympäristöissä ja olosuhteissa. Tietoturvallisuustyötä ohjaa strategiat, asetukset, lait ja sopimukset, yrityksen riskienhallintaprosessit ja nykyinen sekä ennustettu tietoturvaohjelmistoympäristö. Toimintamme noudattaa tietoturvalle ja tietosuojalle asetettuja lakeja, asetuksia ja muita säädöksiä.

Tietoturvapolitiikkaa täydentää IT-menettelyohjeet. Menettelyohjeissa kuvataan yksityiskohtaisemmin hallinnolliset sekä tekniset toimenpiteet tietojen suojaamiseksi sekä toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi normaaleissa ja poikkeustilanteissa.

Johdon vahvistama ja valvoma tietoturvallisuuspolitiikka menettelyohjeineen kattaa Loimuan kaikkien toimintaan liittyvät tietojen käsittelyn tehtävät. Poliitiikka myös osoittaa johdon ohjausta ja tukea tietoturvan toteuttamiseksi asetettujen tavoitteiden ja periaatteiden mukaisesti.

Edellytys turvalliselle toiminnalle Loimuan IT-ympäristössä on, että jokaisessa työtehtävässä ja liiketoimintaprosessissa noudatetaan voimassa olevia tietoturvaohjeita sekä määräyksiä.

- Jokaisen työntekijän sekä yrityksen ulkopuolisten yhteistyökumppaneiden on tunnettava ja sitouduttava noudattamaan tätä politiikkaa, menettelyohjeita, sopimusvelvoitteita tehtäviensä mukaisesti sekä käyttääkseen Loimuan tietojärjestelmiä ja niiden tietoaineistoja.
- Jokainen tietojenkäsittelijä on velvollinen viipymättä raporttoimaan tietoturvaan liittyvien uhkien ja poikkeamien raporttoimisesta voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.
- Päävastuu tiedon tai palvelun tietoturvallisuudesta on aina sen omistajalla. Jokainen taho vastaa myös omalta osaltaan hallittavissaan olevan tiedon tietoturvallisuudesta.
- Tietoteknisen järjestelmän tai palvelun tuottaja vastaa kyseisen palvelun tietoturvallisuudesta, tietoturva vaatimusten, asetusten ja -lakien noudattamisesta sekä tietoturvallisuuden jatkuvasta seurannasta ja kehittämisestä.
- Loimuan tietohallinto arvioi, kehittää ja valvoo tämän politiikan mukaisten menettelytapojen, ohjeiden ja periaatteiden sopivuutta, riittävyttä sekä vaikuttavuutta.
- Tietohallinto myös osallistuu tarvittavin osin eri tietoturvalisuuteen liittyvien yhteistyötahojen toimintaan Loimuaa edustaen.

Hallintakeinot

Tavoitteet saavutetaan tietoturvaluistyön selkeällä organisoinnilla ja jatkuvalla kehittämisellä, henkilöstön täsmällisellä tiedottamisella ja kouluttamisella, kaikkien osapuolien yhteistyöllä sekä toiminnan säännöllisellä seurannalla. Ylläpitoa ja kehittämistä tehdään jatkuvana prosessina tietoteknisiä, hallinnollisia sekä fyysisiä ratkaisuja käyttämällä sekä huomioiden tietoturva kaikissa päätöksissä.

Tavoitteeseen pääseminen varmistetaan hyvin suunniteltujen ja toteutettujen liiketoimintaprosessien avulla. Niihin oleellisesti liittyville tietojärjestelmille, palveluille ja tiedoille tehdään riskianalysit, niiden tietoturvasot määritellään sekä tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan. Korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden suorittamisesta vastaavat tietojen ja järjestelmien omistajat tarvittaessa tietohallinnon avustuksella.

Seuranta, mittarit ja viestintä

Tietoturvaluudesta huolehtiminen perustuu jatkuvaan seurantaan, mittareihin sekä turvallisuustason ja poikkeamien raportointiin. Seuranta toteutetaan säännöllisesti teknisin ja hallinnollisin keinoin Tietoturvan vuosikellon mukaisesti. Tietohallinto koordinoi tietoturvaluuden seuranta ja raportoi tietoturvaluuden tasosta ja poikkeamista johdolle säännöllisesti.

Tietoturvaluuden mittarit Loimualla

1. Tietoturvaluuden taso ja seuranta

- Tason sekä kehityskohteiden arviointiin käytetään luotettavia, tarkoitukseen soveltuvia ja yleisiin viitekehyksiin pohjautuvia mittareita. Mittareiden avulla tietoturvaluuden tasoa myös verrataan muiden alan yritysten tasoon.
- Tietoturvan tasoa ja kehityskohteita seurataan myös rekisteröityjen tietoturvahavaintojen avulla.

2. Tietoturvaosaaminen

- Kaikille Loimua tietojärjestelmiä käyttäville työntekijöille tarjotaan ajantasaista ja kattavaa tietoturvakoulutusta. Jokaisen loimualaisen tulee suorittaa tietoturvakoulutus edellytyksenä käyttöoikeuksille Loimuan järjestelmiin.

3. Palveluiden ja kumppaneiden tietoturvaluuden tason sekä sopimusvelvoitteiden täyttyminen

- Tietoturvaan liittyvien sopimusvelvoitteiden täyttymistä seurataan ja arvioidaan säännöllisen valvonnan avulla sekä hallinnollisia ja teknisiä menetelmiä käyttäen.
- Yhtenäisillä sopimuskäytännöillä varmistetaan tason ja velvoitteiden yhdenmukaisuus sekä oikeus valvoa niiden täyttymistä ulkoisen arvioinnin ja auditointien avulla.

Tietoturvaluudesta viestitään säännöllisesti ja aktiivisesti sekä sisäisesti että kumppaneille soveltuvia viestintäkanavia käyttäen.

Loimua tarjoaa asiakkaidensa tarpeisiin ympäristömyönteisiä, vaivattomia ja kilpailukykyisiä lämmitysratkaisuja. Tuotamme kaukolämpöä ja sähköä sekä myymme ja jakelemme kauko- lämpöä ja maakaasua. Varmistaaksemme asiakkaillemme luotettavan lämmön toimituksen uudistamme ja ylläpidämme verkostojamme sekä tuotantolaitoksiamme. Tietoturvaluus on tärkeä osa yrityksemme toiminnan jatkuvuutta, luotettavuutta sekä varautumista.