

# LOIMUA OY:N TIETOSUOJASELOSTE

## 1. Taustatietoa henkilötietojen käsittelystä

Tässä tietosuojaselosteessa (**Tietosuojaseloste**) annetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) (**Asetus**) mukaisesti tietoa siitä, miten Loimua Oy (**Loimua**) käsittelee henkilötietoja tarjotessaan kaukolämpöön ja maakaasuun liittyviä palveluitaan ja tuotteitaan.

**Henkilötieto** tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, eli rekisteröityyn, liittyviä tietoja. Tietosuojaselosteessa **rekisteröity** tai **sinä** tarkoittaa joko a) Loimuan asiakasta, b) Loimuan mahdollista tulevaa asiakasta tai muuta henkilöä, joka on yhteydessä Loimuaan koskien Loimuan palveluita tai tuotteita tai esimerkiksi ilmoittaessaan niihin liittyvästä viasta (kukin **mahdollinen asiakas**), c) Loimuan kaukolämpö- tai maakaasuverkostoalueen maanomistajaa tai alueen vuokra- tai muun käyttöoikeuden haltijaa (kukin **maanomistaja**); tai d) Loimuan yhteistyökumppanin (kuten urakoitsijan tai aliurakoitsijan) edustajaa.

Loimua käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja Tietosuojaselosteen, Asetuksen ja sovellettavan muun lainsäädännön mukaisesti. Loimualla on oikeus tehdä Tietosuojaselosteeseen muutoksia henkilötietojen käsittelyn muuttuessa esimerkiksi Loimuan tarjoamien palveluiden tai lainsäädännön muutosten vuoksi. Loimua julkaisee päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivustollaan.

Jos käytät Loimuan verkkosivustoja, Loimua voi evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerätä sivustojen käyttämiseen tai päätelaitteeseen liittyviä tietoja. Näiden tietojen käsittelyyn sovelletaan sivustojen käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla kyseisellä sivustolla.

## 2. Tietosuojaselosteen sisältö

Tietosuojaseloste koostuu seuraavista osioista. Voit siirtyä haluamaasi osioon painamalla alla olevaa otsikkoa.

3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä? .....	1
4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Loimua käsittelee henkilötietojasi? .....	2
5. Käsitteleekö Loimua henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella? .....	3
6. Käsitteleekö Loimua henkilötietojasi, jotka ovat arkaluonteisia? .....	
7. Mistä Loimua saa henkilötietosi? .....	4
8. Kenelle Loimua siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi? .....	4
9. Siirtääkö Loimua henkilötietojasi kolmansiin maihin? .....	5
10. Miten kauan Loimua säilyttää henkilötietojasi? .....	5
11. Miten Loimua suojaa henkilötietosi? .....	5
12. Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on? .....	6
13. Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa? .....	6

## 3. Kuka vastaa henkilötietojesi käsittelystä?

Loimua on henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Loimuan yritystiedot ovat seuraavat:

Loimua Oy  
PL 4, Vankanlähde 7  
13101 Hämeenlinna  
tietosuoja@loimua.fi

## 4. Mihin tarkoituksiin ja millä perusteella Loimua käsittelee henkilötietojasi?

ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsittävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Perustiedot asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, käyttäjätunnus tai muu yksilöivä tunniste, salasana, äidinkieli ja sukupuoli;</li> <li>Yritysten (mukaan lukien taloyhtiöiden) yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajatiedot ja asiakkaan ammatillinen asema;</li> <li>Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite;</li> <li>Maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot, kuten laskutusta, maksuja, maksamista ja perintää koskevat tiedot, ennakkoarvot, vahingonkorvaustiedot, taloudellista asemaa koskevat tiedot;</li> <li>Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassaolevia ja päättyneitä palveluja koskevat tiedot, jakelun keskeytystä rajoittavat syyt kuten asiakkaan maksuvaikeus, vakava sairaus tai työttömyys, asiointitiedot, puhelutallenteet, Loimuan kanssa käyty kirjeenvaihto, sekä muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot;</li> <li>Palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tiedot, kuten tilaus-, voimassaolo-, muutos- ja päättymistiedot, häiriöihin liittyvät tiedot, verkko- ja mobiilipalveluiden käyttöä koskevat tarpeelliset tiedot, asiakkaan itse antamat tiedot kiinnostuksen kohteista, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot;</li> <li>Energiankulutusta koskevat tiedot, kuten lämmönvaihtimien lukemat ja siihen liittyvät raportit; ja</li> <li>Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loimuan liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen;</li> <li>Loimuan palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen; ja</li> <li>Mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loimuan ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen</li> <li>Loimuan lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (mm. maakaasumarkkinalain liittämisen- ja siirtovelvollisuus ja energiatehokkuuslain vaatimukset)</li> <li>Asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> <li>Siinä rajatussa määrin kuin Loimua käsittelee asiakkaan arkaluonteisia henkilötietoja, käsittely on tarpeen lainsäädännön nojalla</li> </ul>

MAHDOLLISTEN ASIAKKAIDEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY		
Käsittävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"> <li>Perustiedot mahdollisesta asiakkaasta, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus, asiakasnumero, käyttöpaikkanumero, käyttäjätunnus tai muu yksilöivä tunniste, salasana, äidinkieli ja sukupuoli;</li> <li>Yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten työnantajatiedot ja ammatillinen asema;</li> <li>Yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loimuan palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä tiedottaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loimuan ja mahdollisen asiakkaan välisen sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen</li> <li>Loimuan lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (mm. maakaasumarkkinalain</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahdolliseen asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimusta, tilausta sekä voimassaolevia ja päätyneitä palveluja koskevat tiedot, asiointitiedot, puhelutallenteet, Loimuan kanssa käyty kirjeenvaihto, muut yhteydenotot ja markkinointiin liittyvät tiedot; ja</li> <li>• Mahdolliset muut mahdollisen asiakkaan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>		liittämisen- ja siirtovelvollisuus ja energiatehokkuuslain vaatimukset <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahdollisen asiakkaan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> </ul>
--	--	---

#### MAANOMISTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, äidinkieli ja sukupuoli;</li> <li>• Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä)</li> <li>• Perustiedot kiinteistöstä, kuten kiinteistötunnus ja sijaintitiedot;</li> <li>• Maankäyttöön ja sopimukseen liittyvät tiedot, kuten sopimuksen numero, maankäytöstä maksettava korvaussumma, maanomistajan tilitiedot; ja</li> <li>• Mahdolliset muut maanomistajan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maanomistajan ja kiinteistön tunnistaminen</li> <li>• Maankäyttö- ja vuokraus sopimusten tekeminen ja täytäntöönpano</li> <li>• Yhteistyösuhteen hoitaminen ja siihen liittyvä tiedottaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loimuan ja maanomistajan välisen sopimuksen täytäntöönpano ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen</li> <li>• Loimuan lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (mm. maakaasumarkkinalain liittämisen- ja siirtovelvollisuus ja energiatehokkuuslain vaatimukset)</li> <li>• Maanomistajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> </ul>

#### YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN EDUSTAJIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsiteltävät henkilötiedot	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyn peruste
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perustiedot, kuten nimi, syntymäaika, y-tunnus, äidinkieli ja sukupuoli;</li> <li>• Henkilötunnus tai y-tunnus (sähköisen tunnistamisen yhteydessä)</li> <li>• Työsuhdetta koskevat tiedot, kuten työnantajatiedot ja ammatillinen asema;</li> <li>• Yhteystiedot, kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite;</li> <li>• Työn suunnittelu, suoritettavat työt ja toimenpiteet;</li> <li>• Pätevyys- ja koulutustiedot; ja</li> <li>• Sijaintitiedot ja mahdolliset muut yhteistyökumppanin edustajan suostumuksella käsitellyt tiedot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyökumppanin edustajan tunnistaminen</li> <li>• Työtehtävien koordinointi ja seuranta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakien vaatimusten noudattaminen</li> <li>• Yhteistyökumppanin edustajan suostumus (jos suostumus on pyydetty ja annettu)</li> </ul>

#### 5. Käsitteleekö Loimua henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella?

Osiassa 4 kuvattujen käsittelyn tarkoitusten ja perusteiden lisäksi Loimua voi käsitellä henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen, erityisesti seuraaviin tarkoituksiin.

- Suoramarkkinointiin ja muuhun kaupalliseen tiedottamiseen koskien Loimuan tai sen konserniyhtiön palveluita tai tuotteita, ellei ole kieltänyt tällaista suoramarkkinointia tai tiedottamista
- Loimuan palveluiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, mukaan lukien asiakastytyväisyyskyselyiden tekeminen
- Tehokkaan asiakastuen tarjoaminen, mukaan lukien puheluiden tallentaminen asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi
- Häiriötilanteisiin valmistautuminen ja tietoturvallisuuden varmistaminen
- Loimuan verkkosivuston toiminnan ylläpito ja tukeminen, mukaan lukien Loimuan verkkosivuston ominaisuuksien säätäminen käyttökokemuksen parantamiseksi
- Tilastoanalyysi ja tutkimustarkoitukset
- Asiakirjojen arkistointi ja varastointi
- Loimuan sisäinen raportointi ja tilastointi

Oikeutettuun etuun perustuva käsittely on Loimuan toimialalla tavanomaista eikä sinun etusi tai vapautesi tai henkilötietojesi suoja tarpeettomasti vaarannu tällaisessa käsittelyssä.

## 6. Mistä Loimua saa henkilötietosi?

Loimua saa henkilötiedot seuraavista tietolähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään, erityisesti seuraavissa tilanteissa:
  - Asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan ottaessa yhteyttä Loimuaan;
  - Asiakkaan tai maanomistajan solmiessa sopimuksen Loimuan kanssa;
  - Asiakkaan rekisteröityessä Loimuan palveluiden tai tuotteiden käyttäjäksi;
  - Yhteistyökumppanin edustajan rekisteröityessä Loimuan palveluntarjoajaksi;
  - Asiakkaan käyttäessä Loimuan palveluita; tai
  - Muun asiallisen yhteyden syntyessä Loimuan ja rekisteröidyn välille.
- Kolmansilta osapuolilta, erityisesti (ja kulloinkin lainsäädännön sallimissa rajoissa):
  - Julkisista tietolähteistä, kuten Kiinteistötietojärjestelmästä ja Kaupparekisteristä;
  - Muilta energiamarkkinoilla toimivilta markkinaosapuolilta;
  - Yhteistyökumppanin edustajan työnantajalta;
  - Viranomaisilta;
  - Loimuan konserniyhtiöiltä; ja
  - Muilta mahdollisilta kolmansilta osapuolilta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

## 7. Kenelle Loimua siirtää tai luovuttaa henkilötietojasi?

Loimuan liiketoiminnan toteuttaminen ja palveluiden tarjoaminen asiakkaille edellyttää tietyissä tilanteissa henkilötietojesi jakamista Loimuan ulkopuolisille vastaanottajille alla kuvatusti. Alla kuvatuissa tilanteissa henkilötietojasi siirretään tai luovutetaan lainsäädännön ja viranomaismääräysten ja -ohjeistusten mukaisesti ja vain niiden sallimissa rajoissa.

- Loimua jakaa henkilötietojasi Loimuan liiketoimintojen edellyttämien palveluntarjoajien kanssa siinä määrin kuin Loimuan palveluiden tai tuotteiden toimittaminen sitä edellyttää. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi Loimuan puolesta tai lukuun henkilötietojen käsittelijöinä. Palveluntarjoajia ovat etenkin urakointikumppanit, IT-järjestelmäpalveluomittajat, laskutus- ja saatavienhallintaa koskevien palveluiden tuottajat, sekä palveluntarjoajat, jotka tarjoavat Loimualle asiakaspalveluominnat, asiakastytyväisyystutkimuksiin ja -viestintään sekä yhteistyökumppaneiden työtoimenpiteiden koordinointiin ja seurantaan liittyviä palveluita. Elenia Palvelut Oy tarjoaa Loimualle asiakaspalveluomintoihin liittyvät palvelut.

- Loimua luovuttaa henkilötietojasi myös vastaanottajille, joista tulee henkilötietojesi rekisterinpitäjiä. Näitä vastaanottajia ovat Loimuan saatavien perinnästä vastaavat palveluntarjoajat, energiamarkkinoilla toimivat muut markkinaosapuolet, joille Loimua luovuttaa henkilötietoja lainsäädännön ja viranomaismääräysten tai -ohjeistusten mukaisesti, sekä ammattimaiset palveluntarjoajat kuten Loimuan tilintarkastaja sekä taloudelliset ja oikeudelliset neuvonantajat. Loimua voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja (esimerkiksi energiankulutuksen mittaustietoja) tilastollisiin ja tutkimuksellisiin tarkoituksiin muun muassa yliopistoille ja muille tutkimusorganisaatioille.
- Loimua voi jakaa henkilötietojasi myös Loimuan konserniyhtiöille oikeutetun edun perusteella ja muun muassa käsitellä henkilötietojasi konserniyhtiöiden yhteisissä tietojärjestelmissä, sekä jakaa niitä mahdollisille sijoittajille tai omistajatahoille, jos Loimuan toiminta tätä edellyttää.
- Loimua voi myös jakaa henkilötietojasi viranomaisille sikäli kuin Loimuan tarjoamat palvelut tai tuotteet, mahdollisten väärinkäyttösepäilyiden selvittäminen tai lainsäädäntö tätä edellyttävät.

#### 8. Siirtääkö Loimua henkilötietojasi kolmansiin maihin?

Loimua voi siirtää henkilötietojasi Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueen tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan taso voi Euroopan talousalueen ulkopuolella olla alhaisempi kuin Euroopan talousalueella. Tällaisessa tilanteessa Loimua soveltaa asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen henkilötietojesi suojan, esimerkiksi soveltamalla Euroopan komission päätöksen mukaisia mallisopimuslausekkeita henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (saatavilla: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)).

#### 9. Miten kauan Loimua säilyttää henkilötietojasi?

Loimua säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksen vuoksi, kuten Loimuan ja sinun tai Loimuan ja yhteistyökumppanin välillä solmitun asiakas-, maankäyttö-, yhteistyö- tai muun sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseksi. Lainsäädännön vaatimusten noudattamiseksi ja mahdollisen vahingonkorvausvastuun varalta henkilötietojen säilytysaika on vähintään 10 vuotta sopimuksen päättymisestä.

Loimualla voi kuitenkin olla velvollisuus säilyttää henkilötietojasi pidempään kuin se on tarpeen tietyn käsittelyn tarkoituksen vuoksi, esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Lainsäädäntö tai viranomaismääräykset tai -ohjeistukset velvoittavat säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi turvallisuus- tai kirjanpidollisia asioita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten ja -ohjeistusten vuoksi); tai
- Henkilötietojen säilyttäminen on tarpeen sen todentamiseksi, että Loimua on toteuttanut lakisääteiset velvollisuutensa, tai oikeudellisten vaatimusten selvittämiseksi, niissä puolustautumiseksi tai niihin vastaamiseksi.

Loimua arvioi säännöllisesti henkilötietojesi tietotyyppikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietojasi ei enää tarvita, Loimua poistaa ne tai tekee niistä mahdollisimman pian tunnistamattomia.

Jos haluat lisätietoa henkilötietojesi säilyttämisestä tiettyä tarkoitusta varten, voit olla yhteydessä Loimuan tietosuojavastaavaan osoitteessa [tietosuoja@loimua.fi](mailto:tietosuoja@loimua.fi)

#### 10. Miten Loimua suojaa henkilötietosi?

Sähköisessä muodossa olevat henkilötietosi on suojattu Loimua toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurein ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat henkilötietojasi sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä Loimuan tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien palveluntarjoajien työntekijöillä on pääsy henkilötietoihisi Loimuan myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Henkilötietojesi käsittelyyn osallistuville Loimuan työntekijöille Loimua järjestää säännöllisin väliajoin koulutuksia, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn edellyttämä asiantuntemus.

Loimua huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomais määräykset ja -ohjeistukset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojesi luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

#### 11. **Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?**

Sinulla on alla luetellut oikeudet koskien Loimuan käsittelemiä henkilötietojasi. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä ja mahdollisissa viranomais määräyksissä ja -ohjeistuksissa poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleeke Loimua henkilötietojasi. Jos Loimua käsittelee henkilötietojasi, sinulla on lisäksi oikeus saada tieto esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Loimuaa oikaisemaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää Loimuaa poistamaan henkilötietosi esimerkiksi, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai jos henkilötietojesi käsittely on lainvastaista.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä:** Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia ja muuta kaupallista tiedottamista varten. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen ja ellei Loimua pysty näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeitä ja perusteltua syytä.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suoritettuihin henkilötietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun Loimua tutkii ja tarkistaa pyyntösi.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada Loimualle antamasi henkilötiedot omaan käyttöösi jäsennellyssä muodossa siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi tai sinun ja Loimuan väliseen sopimukseen ja henkilötiedot ovat automaattisen käsittelyn kohteena. Nämä henkilötietosi voidaan myös siirtää toiselle energiamarkkinaosapuolelle kulloistenkin energiamarkkinoiden tiedonvaihtoa koskevien käytäntöjen ja periaatteiden mukaisesti.

Voit käyttää yllä kuvattuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Loimuan tietosuojavastaavaan osoitteessa [tietosuojaja@loimua.fi](mailto:tietosuojaja@loimua.fi)

#### 12. **Kehen voin olla yhteydessä henkilötietojeni käsittelyä koskevissa asioissa?**

Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai Tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Loimuan tietosuojavastaavaan osoitteessa [tietosuoja@loimua.fi](mailto:tietosuoja@loimua.fi)

Ennen pyyntösi tarkempaa käsittelyä Loimuan on tunnistettava sinut. Jos et anna tarvittavia lisätietoja eikä sinua voida tunnistaa, Loimualla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Muilta osin Loimua vastaa pyyntöihisi lainsäädännön edellyttämässä aikataulussa ja niiden mukaisesti.

Jos et ole tyytyväinen Loimuan antamaan vastaukseen, tai jos uskot Loimuan käsittelevän henkilötietojasi lainvastaisesti, voit olla yhteydessä Suomen tietosuojavaltuutetun toimistoon.